



# PRODUKTRÜCKRUF

**DECATHLON ROCKRIDER ruft Mountainbike XC 500 S  
zurück**

**DEZEMBER 2022**

**ENTDECKE, WAS DICH BEWEGT**

## **DECATHLON ROCKRIDER ruft Mountainbike XC 500 S zurück**

Plochingen, 28.11.2022: Der französische Sportartikelhersteller und -händler ruft das Mountainbike XC 500 S der Marke ROCKRIDER mit der Referenznummer 8614814 mit sofortiger Wirkung zurück. Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team unserer Marke einen Fehler bei der Federgabel MANITOU MACHETE 120 mm festgestellt. Gemäß unseren Tests besteht das Risiko, dass der Kolben bei normalem Gebrauch brechen könnte. Als vorbeugende Maßnahme hat DECATHLON ROCKRIDER entschieden, das Produkt zurückzurufen.

Das Unternehmen bittet betroffene Kund:innen darum, das Produkt nicht weiterzuverwenden. Kund:innen können mittels Eingabe der Seriennummer auf einer eigens angelegten [Website](#) prüfen, ob sie vom Problem betroffen sind. Ist dies der Fall, erhalten sie einen Reparaturschein, um die Federgabel in einem DECATHLON Servicepoint reparieren zu lassen. Bei Rückfragen können sich Kund:innen an den DECATHLON Kundendienst wenden, der von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr und Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr erreichbar ist:

**+49 (0) 6202 97 81 300**

### **Die Kund:innen wurden über verschiedene Wege informiert**

Betroffene DECATHLON Kund:innen wurden bereits über verschiedene Kanäle zu dem Produktrückruf informiert: per Email, über die DECATHLON Webseite oder den Rückruf-Aushang in der Filiale. DECATHLON bedauert den Vorfall sehr und entschuldigt sich für die Unannehmlichkeiten. Die Sicherheit der Kund:innen steht für DECATHLON an erster Stelle.

## ÜBER DECATHLON

„Entdecke, was dich bewegt“ - DECATHLON lebt sein sportliches Motto wie kaum ein anderes Unternehmen. Von A wie Alpin-Ski bis Z wie Zelten werden mehr als 100 verschiedene Sportarten unter einem Dach bedient. Angefangen vom Einsteiger bis zum Profi, vom Einzel- bis zum Teamsportler oder vom kleinen bis zum großen Kind bietet DECATHLON alles, um Menschen zu bewegen. Seit mehr als 40 Jahren möchte der französische Sportartikelhersteller und -händler jedem die Freude am Sport ermöglichen. Die Grundlage hierfür sind innovative Sportartikel zu vernünftigen Preisen. Um jeden Tag das beste Preis-Leistungsverhältnis anbieten zu können, bedient das Unternehmen die gesamte Wertschöpfungskette selbst: Die einzelnen Teams von der Forschung über die Entwicklung und die Logistik bis zum Verkauf arbeiten dafür jeden Tag Hand in Hand zusammen und optimieren ständig ihre Prozesse – denn sie sind alle Sportsfreunde und teilen die gleiche Leidenschaft für den Sport. Weltweit vertreibt das Unternehmen dadurch mehr als 65 Eigenmarken in über 1.709 Filialen in 61 Ländern. In Deutschland ist DECATHLON mit mehr als 80 Filialen und rund 5.000 Mitarbeiter:innen vertreten.

## PRESSEKONTAKT

**Leoni Bauer**

leoni.bauer@decathlon.com

Tel.: +49 151 1959 6857

**DECATHLON Deutschland SE & Co. KG**

Filsallee 19

73207 Plochingen

presse@decathlon.de

**Weitere Informationen:**

[einblicke.decathlon.de/presse](https://einblicke.decathlon.de/presse)

The DECATHLON logo is displayed in white, bold, uppercase letters on a solid blue rectangular background.

**ENTDECKE, WAS DICH BEWEGT**